FUNDACIÓN DIOCESANA COMPARTIR

ANÁLISIS DE ENCUESTA DE EVALUACIÓN AL SERVICIO

CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL – CDI - SUEÑOS DE COMPARTIR APARTADÓ

Gestión Talento Humano

AGOSTO 2021

DIRECTORA GENERAL
Carolina María Agudelo Arango

COORDINADOR DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Fidel Gustavo Restrepo Urrego

ANÁLISIS, DISEÑO Y REDACCIÓN
Fredy Orlando Pedraza Torres

Fundación Diocesana Compartir Barrio Chinita Carrera 98 No.100 - 51 Apartadó Antioquía.
Tel. 828 25 07 Fax: 828 01 38 Email: compartiruraba@gmail.com

Tabla de contenido

1. Introducción 4
2. Objetivo de evaluación 5
3. Ficha Técnica de la Evaluación del Servicio 5
4. Metodología 6
5. Criterios para la validación de la evaluación del servicio 6
6. Resultado y Análisis de la Encuesta de Satisfacción del Servicio. 7
   - 6.1. Percepción general del servicio que tienen los usuarios del CDI "Sueños de Compartir" .. 8
   - 6.2. ¿Cómo evalúa el acompañamiento telefónico y las actividades realizadas por parte de las personas de la Fundación Diocesana Compartir para el seguimiento de los niños y niñas del CDI Sueños de Compartir Apartadó? 9
   - 6.3. ¿Percepción de las actividades orientadas por las docentes y los trabajos dejados para realizar en casa con los niños y niñas? 10
   - 6.4. ¿Cómo evalúa el trato (tono de voz, actitud, escucha, explicación de los temas y actividades, etc.) recibido por parte del personal del CDI Sueños de Compartir Apartadó, durante los acompañamientos telefónicos en la contingencia del COVID-19? 11
   - 6.5. ¿Cómo evalúa la alimentación entregada a los niños y niñas durante la contingencia del COVID 19 en el CDI Sueños de Compartir Apartadó? 11
   - 6.6. ¿Cómo evalúa el contenido del material y ayudas didácticas (videos, audios, imágenes, información general) que recibe vía WhatsApp? 12
   - 6.7. ¿El proceso de bioseguridad implementado por el CDI Sueños de Compartir Apartadó en el momento de las entregas de los alimentos ha sido? 13
   - 6.8. ¿Cómo evalúa la calidad de las comunicaciones (sonido, imágenes recibidas y video llamadas) realizadas por parte del personal del CDI Sueños de Compartir Apartadó? 14
   - 6.9. ¿Sus preguntas, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, son atendidas y resueltas de manera amable, inmediata y clara? 15
7. Recomendaciones y observaciones para el Centro de Desarrollo Infantil 16
8. Conclusiones de la evaluación para el Centro de Desarrollo Infantil "Sueños de Compartir Apartadó ". 18

1. Introducción

La **PRESTACIÓN DEL SERVICIO** es la razón de ser de la Fundación Diocesana Compartir, máxime cuando ésta se orienta a la atención de los menos favorecidos; es por ello, que no se escatiman esfuerzos en implementar cambios que redunde en el mejoramiento continuo de los procesos y procedimientos que se adelantan con los niños, niñas y sus familias en el Centro de Desarrollo Infantil Sueños de Compartir Apartadó, y que no tienen otro propósito más que garantizar, en el corto y mediano plazo, que los usuarios reciban un **SERVICIO INTEGRAL CON CALIDAD**.

La Fundación COMPARTIR es conocedora que la calidad en el servicio no se alcanza, sino se garantiza la participación de los diferentes actores que hacen parte del mismo, por esta razón periódicamente se realiza una evaluación que busca medir el nivel de satisfacción que tienen las familias con el servicio que reciben, permitiendo de acuerdo a los resultados, implementar planes de mejoramiento o sostenimiento que nos acerque al cumplimiento total de los objetivos propuestos.

Lo anterior, cobra más relevancia en una coyuntura como la que ha provocado la pandemia por el COVID-19, que implica un reto mayor institucionalmente, convocando a todos los funcionarios para generar estrategias de acompañamiento a las familias que permitan desde la distancia, satisfacer las necesidades básicas de los niños y niñas en relación a su desarrollo físico y mental, garantizar sus derechos y el de sus familias y fortalecer la precepción del servicio.

Durante el mes de agosto de 2.021 se aplicó la evaluación del servicio mediante una encuesta online (Google Drive) a **ciento ochenta y siete (174)** de las doscientas sesenta (260) familias que se benefician del CDI Sueños de Compartir Apartadó, arrojando como resultado la percepción que estos tienen frente a aspectos como: **La calidad del servicio prestado, el acompañamiento telefónico a las familias, ayudas pedagógicas entregadas, trato recibido por parte del talento humano, calidad de los alimentos entregados para preparar en casa, medidas de bioseguridad implementados para las entrega de los paquetes alimentarios y la atención de las PQRSF.**

A continuación, se detallan los resultados de cada uno de los aspectos evaluados por los padres, madres o cuidadores de los niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil Sueños de Compartir Apartadó.

2. Objetivo de evaluación

Conocer la percepción que tienen los usuarios acerca del servicio que presta la Fundación Diocesana Compartir a los niños, niñas y sus familias, a través del Centro de Desarrollo Infantil Sueños de Compartir Apartadó; de manera, que se acceda a información que permita tomar decisiones sobre aquellos aspectos que se deben mejorar para garantizar un servicio integral con calidad.

3. Ficha Técnica de la Evaluación del Servicio

NOMBRE DEL ESTUDIO	Medición de la satisfacción del usuario del servicio prestado por la Fundación Diocesana Compartir, a través del CDI Sueños de Compartir Apartadó.
QUIÉN REALIZA EL ESTUDIO	Departamento de Gestión del Talento Humano
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN	Encuesta semi-estructural (Virtual)
UNIVERSO	Padres, madres y/o cuidadores de niños y niñas que son atendidos en el CDI Sueños de Compartir Apartadó.
DISEÑO MUESTRAL	Muestreo aleatorio simple.
TAMAÑO DE LA MUESTRA	174 personas
ERROR MUESTRAL	5%
SERVICIOS EVALUADOS	Calidad del servicio prestado a los niños y niñas y familias en el Centro de Desarrollo Infantil (CDI). Calidad de los alimentos entregados para preparar en casa. Acompañamiento telefónico a los niños, niñas y familias. Actividades pedagógicas realizadas por los agentes educativos Trato recibido por el talento humano en las diferentes actividades de acompañamiento. Respuesta oportuna a las preguntas, quejas, reclamos y sugerencias de las familias. Implementación de normas de bioseguridad
FECHA DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	**Agosto de 2021**

4. Metodología

El proceso de evaluación del servicio por parte de los usuarios se hizo a través de dos (2) momentos así: **En el primero, se recolectó la información**, para lo cual se eligieron ciento ochenta y siete (174) de las doscientas sesenta (260) personas habilitadas para la evaluación.

El instrumento utilizado fue una encuesta online (Google Drive) de 10 preguntas, de la cual se envió un enlace, las familias la podían responder mediante tablets, computadores y teléfonos celulares. La información se almacena automáticamente en el formulario de Google Drive diseñado por la Fundación Diocesana Compartir para tal fin. Esta evaluación contenía los siguientes criterios de valoración: Malo, Regular, Bueno, Muy Bueno, Excelente, Nunca, Pocas Veces, Casi Siempre y Siempre.

Las preguntas formuladas indagaron sobre **La calidad del servicio prestado, el acompañamiento telefónico a las familias, ayudas pedagógicas entregadas, trato recibido por parte del talento humano, calidad de los alimentos entregados para preparar en casa, medidas de bioseguridad implementados para la entrega de los paquetes alimentarios y la atención de las PQRSF.**

En el segundo y último momento, se revisó la información, **se llevó a cabo el respectivo análisis y se realizó la elaboración del informe con los resultados de la evaluación de satisfacción del servicio**. Cabe aclarar que este informe es entregado al Centro de Desarrollo Infantil Sueños de Compartir Apartadó para que el equipo local elabore respectivo plan de mejoramiento o sostenimiento, según el caso.

5. Criterios para la validación de la evaluación del servicio

Para la validación de la evaluación del servicio, la dirección general de la Fundación Diocesana Compartir ha dispuesto los siguientes criterios que son de total cumplimiento.

- ✓ Para que la evaluación sea significativa y validada se debe aplicar mínimo a la mitad más uno del total de usuarios con que cuenta el Centro de Desarrollo Infantil (CDI); para el caso de Sueños de Compartir Apartadó, esta cifra fue mayor a lo mencionado, ciento setenta y cuatro (174) personas.

- ✓ Las encuestas deben ser entregadas de manera aleatoria entre los usuarios de los diferentes niveles (grupos) que se atienden en el CDI, garantizando un proceso participativo, incluyente y transparente.

- ✓ Las evaluaciones deben ser diligenciadas por los usuarios mediante la estrategia o técnica diseñada (Online –Google Drive), las respuestas se sincronizaran en la base de datos que fue diseñada y adaptada para tal fin y finalmente se hará la digitalización, la interpretación y se emitirán los resultados finales.

- ✓ Los resultados de la evaluación del servicio deben ser enviados a las sedes locales para que el talento humano los socialice y elabore el respectivo plan de mejoramiento o de sostenimiento, según el caso. Para esto último, disponen de 8 días hábiles.

- ✓ Los equipos locales desarrollarán plan de mejoramiento con aquellas variables que tengan un resultado por debajo del 80% y planes de sostenimiento con aquellas iguales o superiores al 80%.

- ✓ Entre los informes de evaluación del servicio realizados se debe elaborar un informe de análisis comparativo, por este mismo ente, en el que se evidencien los avances de un periodo evaluado a otro, siendo esto último, coherente con el principio institucional que invita al mejoramiento continuo en la prestación del servicio que reciben los niños, niñas y sus familias.

6. Resultado y Análisis de la Encuesta de Satisfacción del Servicio.

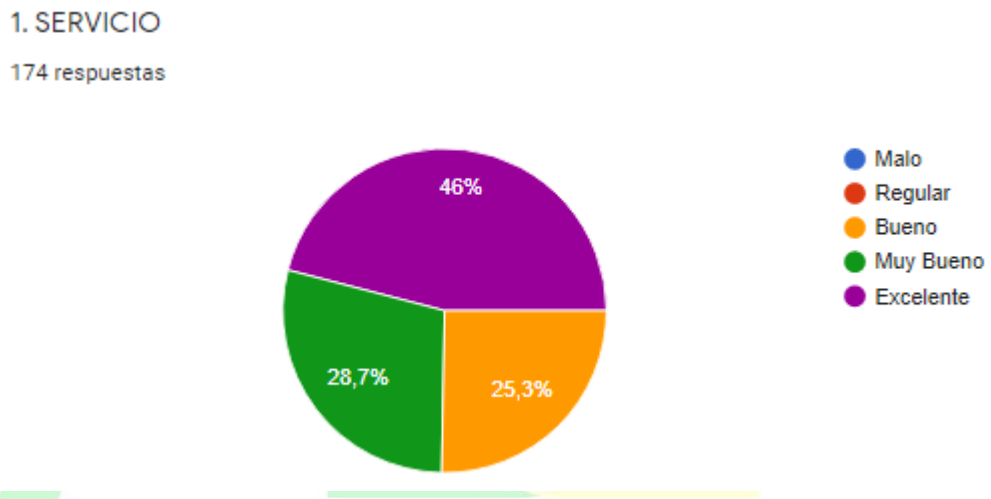
Para la presentación de los resultados y análisis de la encuesta aplicada a las familias se tuvo en cuenta cada una de las 10 variables que la componen y las siguientes escalas valorativas, las cuales se grafican e interpretan a continuación. Al finalizar cada variable se emite un concepto, a manera de recomendación, para que las unidades de servicios las apliquen en sus planes de mejoramiento.

ESCALA VALORATIVA 1				
Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente

ESCALA VALORATIVA 2			
Nunca	Pocas veces	Casi siempre	Siempre

6.1. Percepción general del servicio que tienen los usuarios del CDI "Sueños de Compartir"

Gráfica 1. Percepción frente al servicio brindado por el CDI Sueños de Compartir Apartadó durante la contingencia del COVID-19. Evaluación aplicada en agosto del 2021. / Componente: Administrativo y de Gestión.



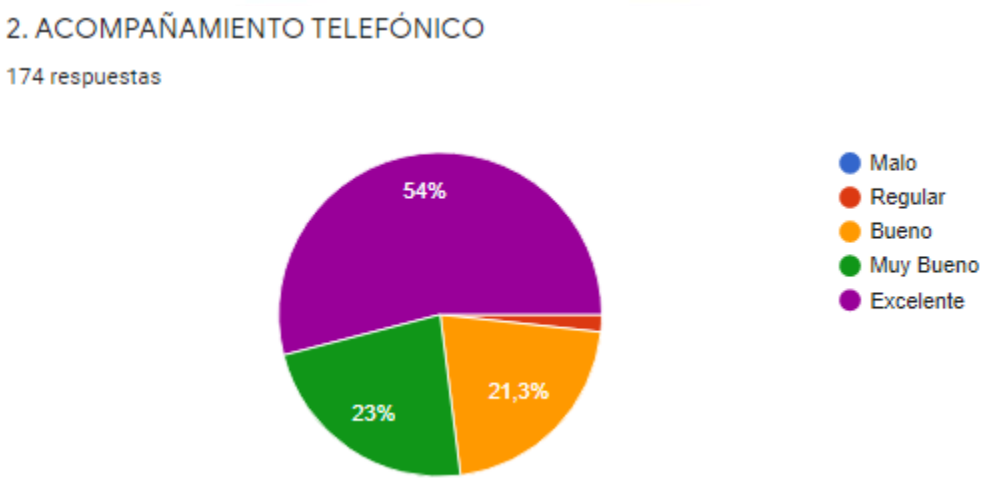
INTERPRETACIÓN

Con respecto a la precepción general que tiene los beneficiarios del servicio prestado por el CDI Sueños de Compartir Apartadó la gráfica muestra que del 100% (187 personas) de encuestados, el 46% (80 Personas) manifiestan que el servicio es EXCELENTE, el 28,7% (44 personas) refieren que es MUY BUENO y el 25,3% (45 personas) restante afirma que el servicio es BUENO.

Recomendación para la variable 1
Plan de sostenimiento ya que la variable alcanza el 100 % de satisfacción por parte de los usuarios.

6.2. ¿Cómo evalúa el acompañamiento telefónico y las actividades realizadas por parte de las personas de la Fundación Diocesana Compartir para el seguimiento de los niños y niñas del CDI Sueños de Compartir Apartadó?

Gráfica 2. Percepción que tienen los usuarios con respecto al acompañamiento telefónico y las actividades realizadas por parte de las personas de la Fundación Diocesana Compartir para el seguimiento de los niños y niñas del CDI Sueños de Compartir. Evaluación aplicada en agosto del 2021. / Componente: Administrativo y de Gestión.



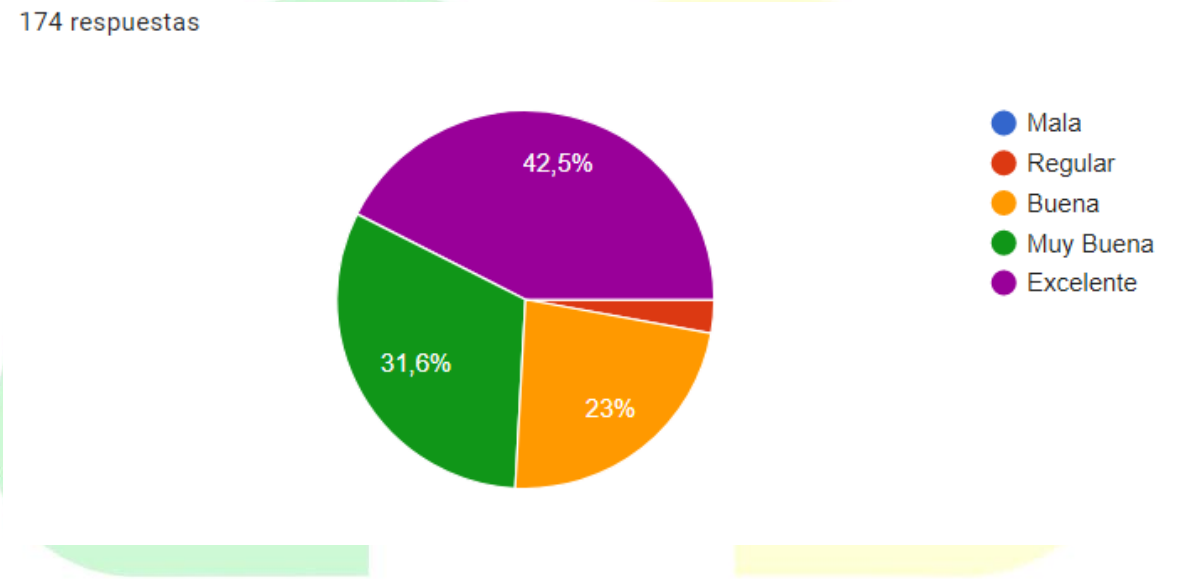
INTERPRETACIÓN

En cuanto al acompañamiento telefónico y las actividades realizadas por las personas de la Fundación Diocesana Compartir, el 54% (94 personas) lo calificaron como EXCELENTE, el 23% (40 personas) manifiestan que es MUY BUENO, el 21,3% (37 personas) lo consideraron BUENO y el 1,7% (3 personas) lo juzgaron como REGULAR.

Recomendación para la variable 2
Plan de sostenimiento, ya que la variable alcanza el 98,3 % de satisfacción por parte de los usuarios.

6.3. ¿Percepción de las actividades pedagógicas realizadas por las docentes y los trabajos entregados a las familias para realizar en casa con los niños y niñas?

Gráfica 3. Percepción que tienen los usuarios acerca de las actividades pedagógicas realizadas por las docentes y los trabajos entregados a las familias para realizar en casa con los niños y niñas. Evaluación aplicada en agosto del 2021. / Componente: Administrativo y de Gestión.



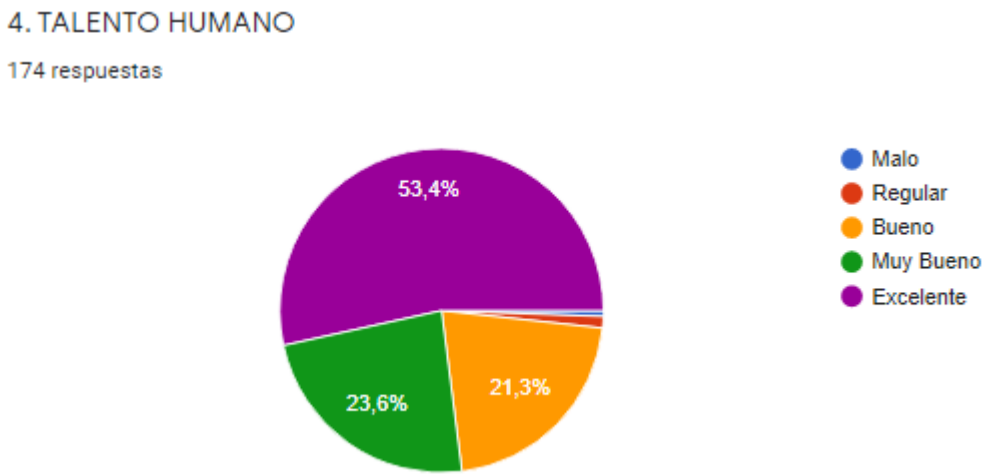
INTERPRETACIÓN

La gráfica anterior, cuestiona a los usuarios sobre las actividades pedagógicas de las docentes y los trabajos entregados para realizar en caso con los niños y niñas, en un 42,5% (74 personas) los califican como EXCELENTE, el 31,6% (55 personas) dicen MUY BUENO, el 23% (40 personas) refieren que BUENO y el 2,9% (5 personas) los juzgan como REGULAR.

Recomendación para la variable 3
Plan de sostenimiento ya que la variable alcanza el 97,1% de satisfacción por parte de los usuarios.

6.4. ¿Cómo evalúa el trato (tono de voz, actitud, escucha, explicación de los temas y actividades, etc.) recibido por parte del personal del CDI Sueños de Compartir Apartadó, durante los acompañamientos telefónicos en la contingencia del COVID-19?

Gráfica 4. Percepción del trato recibido por parte del personal del CDI Sueños de Compartir Apartadó, durante los acompañamientos telefónicos en la contingencia del COVID 19. Evaluación aplicada en agosto del 2021. / Componente: Administrativo y de Gestión.



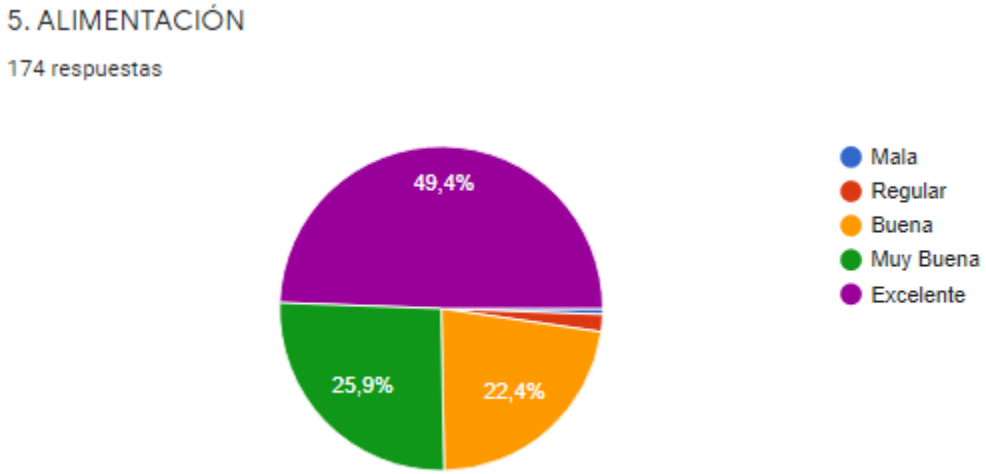
INTERPRETACIÓN

Al preguntarles a los usuarios por el trato recibido por parte del personal del CDI Sueños de Compartir Apartadó durante las llamadas de acompañamiento telefónico, el 53,4% (93 personas) respondieron que fue EXCELENTE, un 23,6 (41 personas) expresaron que fue MUY BUENO, el 21,3% (37 personas) refirieron que fue BUENO, EL 1,1% (2 personas) manifestaron que fue REGULAR y el 0,6% (1 persona) lo calificó como MALO.

Recomendación para la variable 4
Plan de sostenimiento ya que la variable alcanza el 98,3% de satisfacción por parte de los usuarios.

6.5. ¿Cómo evalúa la alimentación entregada a los niños y niñas durante la contingencia del COVID 19 en el CDI Sueños de Compartir Apartadó?

Gráfica 5. Percepción que tienen los usuarios acerca de la alimentación entregada a los niños y niñas durante la contingencia del COVID 19. Evaluación aplicada en agosto del 2021. / Componente: Administrativo y de Gestión.



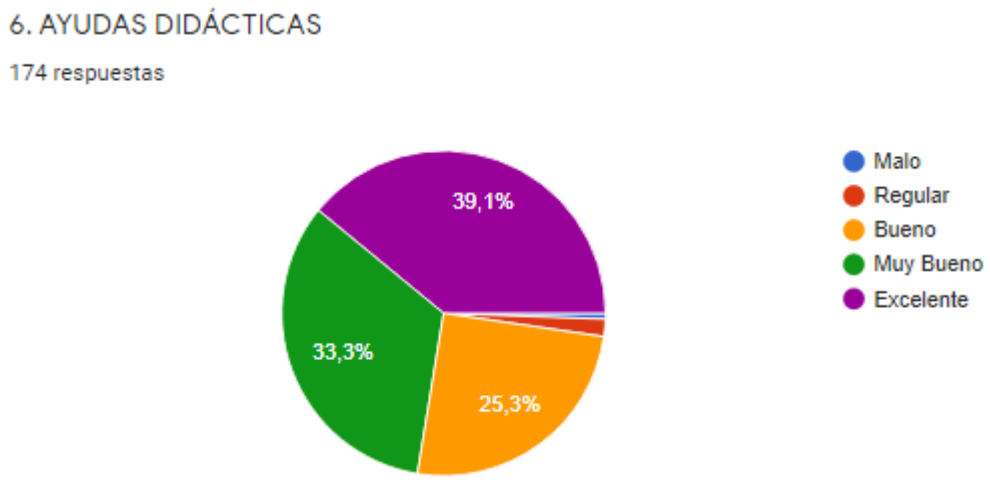
INTERPRETACIÓN

Al evaluar la alimentación entregada para preparar en casa, el 49,4% (86 personas) la calificó como EXCELENTE, el 25,9% (45 personas) la considero MUY BUENA, EL 22,4% (39 personas) la clasificó como BUENA, EL 1,7% (3 personas) la catalogó como REGULAR y el 0,6% (1 persona) la juzgó como MALA.

Recomendación para la variable 5
Plan de sostenimiento ya que la variable alcanza el 97,7% de satisfacción por parte de los usuarios.

6.6. ¿Cómo evalúa el contenido del material y ayudas didácticas (videos, audios, imágenes, información general) que recibe vía WhatsApp?

Gráfica 6. Percepción que tienen los usuarios del contenido del material y ayudas didácticas (videos, audios, imágenes, información general) que recibe vía WhatsApp "Sueños de Compartir". Evaluación aplicada en agosto del 2021. / Componente: Administrativo y de Gestión.



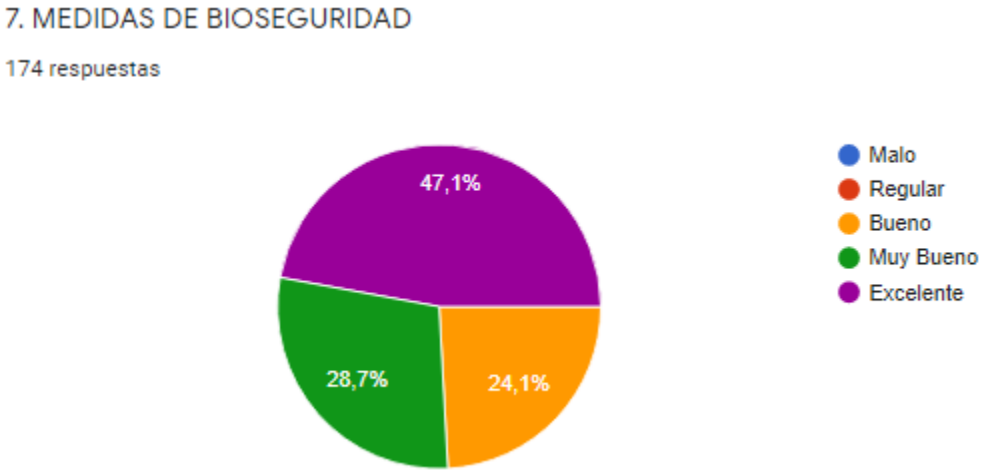
INTERPRETACIÓN

En lo que respecta a la percepción que tienen los usuarios del contenido del materia y ayudas didácticas entregados vía WhatsApp, encontramos lo siguiente: El 39,1% (68 personas) refiere que es EXCELENTE, EL 33,3% (58 personas) lo califican como MUY BUENO, EL 25,3% (44 personas) expresan que es BUENO, EL 1,7% (3 personas) manifiestan que es REGULAR y el 0,6% (1 persona) lo clasificó como MALO.

Recomendación para la variable 6
Plan de sostenimiento ya que la variable alcanza el 97.7% de satisfacción por parte de los usuarios.

6.7. ¿El proceso de bioseguridad implementado por el CDI Sueños de Compartir Apartadó en el momento de las entregas de los alimentos ha sido?

Gráfica 7. Percepción que tienen los usuarios acerca de las normas de bioseguridad implementadas por el CDI Sueños de Compartir Apartadó en los momentos de entrega de los alimentos. Evaluación aplicada en agosto del 2021. / Componente: Administrativo y de Gestión.



INTERPRETACIÓN

En la gráfica se observa la percepción que tienen los usuarios de las medidas de bioseguridad implementadas en el momento de la entrega de los alimentos, la cual se encuentra discriminada de la siguiente manera: El 47,1% (82 personas) evalúan este proceso como EXCELENTE, EL 28,7% (50 personas) lo califican como MUY BUENO Y EL 24,1% (42 personas) restante lo clasifican en el rango BUENO.

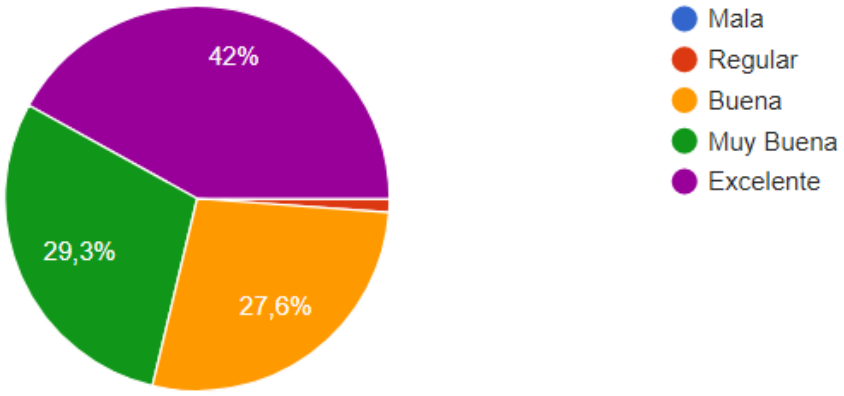
Recomendación para la variable 7
Plan de sostenimiento ya que la variable alcanza el 100% de satisfacción por parte de los usuarios.

6.8. ¿Cómo evalúa la calidad de las comunicaciones (sonido, imágenes recibidas y video llamadas) realizadas por parte del personal del CDI Sueños de Compartir Apartadó?

Gráfica 8. Percepción que tienen los usuarios acerca de la calidad de las comunicaciones (sonido de las llamadas, imágenes recibidas y video llamadas) realizadas por parte del personal del CDI Sueños de Compartir Apartadó. Evaluación aplicada en agosto del 2021. / Componente: Administrativo y de Gestión.

8. CALIDAD COMUNICACIONES

174 respuestas



INTERPRETACIÓN

La apreciación que tienen los participantes en la evaluación de la calidad de las comunicaciones recibidas es la siguiente: El 42% (73 personas) la considera EXCELENTE, el 29,3% (51 personas) la califica como MUY BUENA, el 27,6% (48 personas) la clasifica como BUENA y el 1,1% (2 personas) la valora como REGULAR.

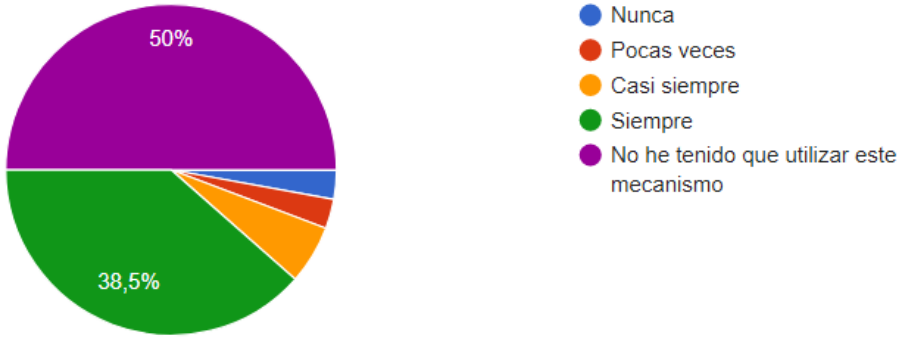
Recomendación para la variable 8
Plan de sostenimiento ya que la variable alcanza el 98,9% de satisfacción por parte de los usuarios.

6.9. ¿Sus preguntas, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, son atendidas y resueltas de manera amable, inmediata y clara?

Gráfica 9. Percepción que tienen los usuarios acerca de la forma en que son resueltas sus preguntas, quejas, reclamos y sugerencias en el CDI Sueños de Compartir Apartadó. Evaluación aplicada en agosto del 2021. / Componente: Administrativo y de Gestión.

9. ATENCIÓN DE PQRSF

174 respuestas



INTERPRETACIÓN

Ante el cuestionamiento, ¿Sus preguntas quejas, reclamos sugerencias y felicitaciones fueron atendidas de manera amable, inmediata y clara?, las respuestas fueron las siguientes: El 50% (87 personas) reportan NO HE TENIDO QUE UTILIZAR ESTE MECANISMO, el 38,5% (67 personas) manifiesta que SIEMPRE, el 5,7% (10 personas) expresan que CASI SIEMPRE, EL 2,9% (5 personas) refieren POCAS VECES y el 2,9% (5 personas) opinan que NUNCA.

Recomendación para la variable 9
Plan de sostenimiento ya que la variable alcanza el 88,5% de satisfacción por parte de los usuarios.

7. Recomendaciones y observaciones para el Centro de Desarrollo Infantil.

En la evaluación de servicio realizada en agosto del 2021 a 174 usuarios del Centro de Desarrollo Infantil “Sueños de Compartir Apartadó”, se registraron las siguientes recomendaciones y observaciones, es importante aclara que esta pregunta no era obligatoria diligenciarla:

- Gracias por todo y que Dios los bendiga
- Excelente servicio y estoy muy agradecida

- Nada que mejorar excelente servicio
- Muy contenta con el CDI
- Ha sido muy buena
- Ninguna esta todo hasta ahora muy bien.
- Son muy atentos están pendientes de los niños a pesar por lo q estamos pasando..
- Muy bien
- Mi recomendación es que es muy buena
- Ninguna muchas Gracias por su Buena Intención
- Ninguna todo es excelente gracias CDI sueños de compartir
- Un excelente servicio y atención
- Ninguna, todo genial
- Muy buen servicio de cdi
- Muy pendiente de cada proceso de los niños y sus familias felicitaciones por tan buen trabajo y buen trato
- Muy agradecida por la atención y el cuidado que nos recomiendan con los niños muchísimas gracias
- Que sigan presentando esa buena atención y acompañamiento que le brindan a los niños
- Hasta el momento me gusta nos han ayudado como familia a estar más unidas y compartir más con nuestros hijos
- Muy Buena atención Y compromiso con las profesoras de CDI felicitaciones
- Sigan así brindándonos ese apoyo
- Una recomendación, Que hagan más actividades lúdicas.
- Me siento muy contenta de pertenecer a este centro infantil
- Solo tengo agradecimientos con el programa gracias
- Que sigan haciendo su trabajo como lo han venido haciendo... Felicitaciones
- ninguna por el momento.
- Ha sido lo mejor para mi hija
- Nada todo está muy bien
- Me parece bueno no tengo queja alguna
- Todo me parece bien
- Me parece que ayudan a la formación de nuestros hijos.
- Sigan luchando por el bienestar de nuestros niños
- Felicitaciones por ese gran acompañamiento por parte del CDI y su Profesora
- No tengo ninguna observación
- Todo marcha bien hasta el momento
- Excelente
- Gracias por el buen servicio y el acompañamiento que han tenido con los niños
- Un agradecimiento por el acompañamiento que han tenido
- Todo me aparecido muy bueno
- Excelente trabajo
- Mejorar el mercado
- Bueno
- Estoy muy agradecida con el CDI por el apoyo con mi bebé y la atención con la profe con todos
- Me parece que han venido haciendo un buen trabajo

- Sigan así de eficientes
- Me parece muy bueno todo
- Felicitaciones
- Exelente
- Felicitarlos por su excelente servicio
- Para mi asido muy excelente el servicio hasta ahora
- Buen servicio
- Mas videos
- Excelente calidad humana
- Excelentes profesoras no tengo ninguna queja
- Gracias por todo lo que le están brindando a nuestro niño
- Felicitaciones por su buena labor
- Bien
- Me gusta mucho el CDI
- Que presta un buen servicio gracias por su buena atención
- No tengo observaciones ni recomendaciones todo hasta el momento me parece excelente
- Ninguna
- No tengo quejas del servicio recibido por parte del personal del CDI sueños de compartir
- Me ha gustado el servicio que han brindado hasta ahora muchas gracias..
- Felicitar a todos
- Muy bueno el acompañamiento que hace el CDI sueños de compartir Gracias por todo
- Felicitarlos por el acompañamiento q nos han brindado durante esta pandemia
- Mil gracias
- Tiene una excelente atención
- Muy bueno
- Todo hasta el momento es bueno
- Muchas palabras de agradecimiento, sigan así
- no por el momento
- Bien todo
- Me parce muy bueno el servicio
- Hasta el momento todo está muy bien

8. Conclusiones de la evaluación para el Centro de Desarrollo Infantil "Sueños de Compartir Apartadó ".

En términos generales, el servicio prestado por el Centro de Desarrollo Infantil "Sueños de Compartir Apartadó" alcanza indicadores muy positivos, pero se requiere seguir trabajando para

que los índices de satisfacción de los beneficiarios continúen y mejoren en las próximas evaluaciones.

A continuación, se resumen los resultados de la evaluación:

Tabla 1. Variables con plan de sostenimiento.

#	VARIABLES	% ALCANZADO
1	Servicio	100%
2	Acompañamiento telefónico	98,3%
3	Actividades docentes	97,1%
4	Talento humano	98,3%
5	Alimentación	97,7%
6	Ayudas didácticas	97,7%
7	Medidas de bioseguridad	100%
8	Calidad comunicaciones	98,9%
9	Atención PQRSF	88,5%

La unidad de servicio Sueños de Compartir Apartadó, queda notificada de las variables a las que le debe hacer plan de mejoramiento y/o sostenimiento. Se espera que, para la próxima evaluación del servicio, estos porcentajes favorables continúen los indicadores que requiere para mantenerse en el criterio planes de sostenimiento.

CONTROL DE EMISIÓN												
ELABORÓ				REVISÓ				APROBÓ				
Fredy Pedraza Fredy Orlando Pedraza Torres Coordinador Primera Infancia Fundación Diocesana Compartir				Fidel Gustavo Restrepo Urrego Coordinador SIG Fundación Diocesana Compartir				Carolina María Agudelo Arango Directora General Fundación Diocesana Compartir				
FECHA	31	08	2021	**FECHA**	31	08	2021	**FECHA**	31	08	2021	